**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma entidade de resolução alternativa de litígios de consumo em Portugal em qualquer um destes centros**

*In case of any dispute the consumer may appeal to an alternative resolution entity for consumer disputes in Portugal at any of these centres*

|  |  |
| --- | --- |
| **Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**Faculdade de Direito da Universidade Nova de LisboaCampus de Campolide, 1099-032 Lisboa * (00351) 21 384 74 84 / 91 922 55 40 (das 15h às 17h)
* Fax: 21 384 52 01
* cniacc@fd.unl.pt
* <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>
 | **Centro de Informação e Arbitragem do Porto**Rua Damião de Góis, 31 loja 6, 4050-225 Porto* (00351) 225 029 791 e 225 508 349 (10h às 18h);
* Fax: 225 026 109
* cicap@cicap.pt
* [http://www.cicap.pt](http://www.cicap.pt/)
 |
| **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**Rua dos Douradores, nº 116 - 2º, 1100 - 207 Lisboa* (00351) 21 880 70 30 (15h00m às 18h00m);
* Fax: 21 880 70 38
* juridico@centroarbitragemlisboa.pt; director@centroarbitragemlisboa.pt
* [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt/)
 | **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**Av. Fernão de Magalhães, 240- 1º, 3000-172 Coimbra* (00351) 239 821 289 / 239 821 690 (10h às 12h30 e das 14h às 16h30);
* Fax: 239 821 690
* geral@centrodearbitragemdecoimbra.com
* <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com/>
 |
| **Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Ave**R. Capitão Alfredo Guimarães, 1, 4800-019 Guimarães* (00351) 253 422 410 (9h às 13h e das 14h às 17h);
* Fax: 253 422 411
* triave@gmail.com
* [http://www.triave.pt](http://www.triave.pt/)
 | **Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Cávado****Braga**R. D. Afonso Henriques, nº1, 4700-030 Braga* (00351) 253 617 604 (9h às 18h)
* Fax: 253 617 605
* geral@ciab.pt
* <http://www.ciab.pt/>
 |
| **Viana do Castelo**Av. Rocha Paris, n.º 103, 4900-394 Viana do Castelo* (00351) 258 809 335
* Fax: 258 809 389
* ciab.viana@cm-viana-castelo.pt
* <http://www.ciab.pt/>
 | **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve**Ninho de Empresas, Edif. ANJE, 3º andar, sala 26, Estrada da Penha, 8000 - 151 Faro* (00351) 289 823 135 (8h30 às 19h)
* Fax: 289 812 213
* cimaal@mail.telepac.pt
* <http://www.consumidoronline.pt/pt/>
 |
| **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira**Rua da Figueira Preta, n.º 10 – 3.º andar, 9050-014 Funchal* (00351) 291 750 330
* Fax: 291 750 339
* centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt
* <http://www.srrh.gov-madeira.pt/In%C3%ADcio/tabid/292/Default.aspx>

  | Mais informações em Portal do Consumidor: [**www.consumidor.pt**](http://www.consumidor.pt)*For more information go to the Consumer Portal:* ***www.consumidor.pt*** |