**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma entidade de resolução alternativa de litígios de consumo em Portugal em qualquer um destes centros**

*In case of any dispute the consumer may appeal to an alternative resolution entity for consumer disputes in Portugal at any of these centres*

|  |  |
| --- | --- |
| **Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**  Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa  Campus de Campolide, 1099-032 Lisboa   * (00351) 21 384 74 84 / 91 922 55 40 (das 15h às 17h) * Fax: 21 384 52 01 * [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt) * <http://www.arbitragemdeconsumo.org/> | **Centro de Informação e Arbitragem do Porto**  Rua Damião de Góis, 31 loja 6, 4050-225 Porto   * (00351) 225 029 791 e 225 508 349 (10h às 18h); * Fax: 225 026 109 * [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt) * [http://www.cicap.pt](http://www.cicap.pt/) |
| **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**  Rua dos Douradores, nº 116 - 2º, 1100 - 207 Lisboa   * (00351) 21 880 70 30 (15h00m às 18h00m); * Fax: 21 880 70 38 * [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt); [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt) * [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt/) | **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**  Av. Fernão de Magalhães, 240- 1º, 3000-172 Coimbra   * (00351) 239 821 289 / 239 821 690 (10h às 12h30 e das 14h às 16h30); * Fax: 239 821 690 * [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com) * <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com/> |
| **Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Ave**  R. Capitão Alfredo Guimarães, 1, 4800-019 Guimarães   * (00351) 253 422 410 (9h às 13h e das 14h às 17h); * Fax: 253 422 411 * [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com) * [http://www.triave.pt](http://www.triave.pt/) | **Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Cávado**  **Braga**  R. D. Afonso Henriques, nº1, 4700-030 Braga   * (00351) 253 617 604 (9h às 18h) * Fax: 253 617 605 * [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt) * <http://www.ciab.pt/> |
| **Viana do Castelo**  Av. Rocha Paris, n.º 103, 4900-394 Viana do Castelo   * (00351) 258 809 335 * Fax: 258 809 389 * [ciab.viana@cm-viana-castelo.pt](mailto:ciab.viana@cm-viana-castelo.pt) * <http://www.ciab.pt/> | **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve**  Ninho de Empresas, Edif. ANJE, 3º andar, sala 26, Estrada da Penha, 8000 - 151 Faro   * (00351) 289 823 135 (8h30 às 19h) * Fax: 289 812 213 * [cimaal@mail.telepac.pt](mailto:cimaal@mail.telepac.pt) * <http://www.consumidoronline.pt/pt/> |
| **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira**  Rua da Figueira Preta, n.º 10 – 3.º andar, 9050-014 Funchal   * (00351) 291 750 330 * Fax: 291 750 339 * [centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt](mailto:centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt) * <http://www.srrh.gov-madeira.pt/In%C3%ADcio/tabid/292/Default.aspx> | Mais informações em Portal do Consumidor: [**www.consumidor.pt**](http://www.consumidor.pt)  *For more information go to the Consumer Portal:* ***www.consumidor.pt*** |